



RENSEIGNEMENTS ET INSTRUCTIONS POUR REMPLIR LE FORMULAIRE POUR LES IMPORTATEURS RÉSIDENTS CANADIENS

Vous trouverez, ci-joint, les formulaires qui, une fois remplis, permettront à Federal Express Canada Corporation d'agir à titre de courtier en douane canadien pour les envois FedEx Express (ce qui **n'inclut pas** les envois FedEx Ground). L'Entente générale de représentation (l'« Entente ») servira d'autorisation légale pour effectuer des transactions avec l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC) au nom de votre entreprise. Toutes les informations sont gardées strictement confidentielles.

Remplissez tous les formulaires au complet et apposez toutes les signatures demandées. **Veillez noter que les signatures électroniques ne sont pas acceptées par l'ASFC**; toutefois, une signature à l'encre originale sur un document qui est ensuite transmis par voie électronique (p. ex. courriel) est acceptable. **Note** : Les formulaires incomplets seront retournés pour être dûment remplis, ce qui retardera le traitement de l'entente.

Important : Veuillez vous assurer de suivre les instructions dans l'encart ci-joint concernant le nouveau programme de Gestion des cotisations et des recettes de l'ASFC (GCRA) afin que votre entreprise ne subisse pas de retards de dédouanement lorsque les nouvelles exigences deviennent obligatoires ([Version 2 de la GCRA](#)).

Notes

- Si votre entreprise n'a pas de numéro de compte FedEx Express, visitez fedex.com/fr-ca/create-account.html ou composez le 1 800. GoFedEx 1.800.463.3339.
- Si l'entente couvre plusieurs établissements, remplissez un profil de client pour chacun d'entre eux.
- Des frais de services accessoires peuvent s'appliquer ; [visitez](#) et sélectionnez Canada FedEx Express.

Tenue des dossiers:

L'ASFC exige que vous conserviez tous les dossiers relatifs à vos importations au Canada pendant six ans après l'importation. Les importateurs au Canada qui souhaitent conserver leurs registres à un endroit autre que leur lieu d'affaires (il doit toujours être au Canada, aux États-Unis ou au Mexique), doivent envoyer une demande d'approbation à l'ASFC à cm-go@cbsa-asfc.gc.ca en utilisant le formulaire [BSF900](#). Pour plus de détails, veuillez visiter le site [le site Web de l'ASFC](#). Veuillez noter que des sanctions pécuniaires peuvent s'appliquer en cas de non-conformité.

Méthodes pour retourner les formulaires complétés

Courriel : poacanada@corp.ds.fedex.com

Télécopieur : 450.307.3097

Poste : Power of Attorney Department
Federal Express Canada Corporation
12005 Raymonde de la Roche Suite 200
Mirabel, PQ, Canada
J7N 1H2

Nous vous enverrons une confirmation lorsque votre entente sera en vigueur (jusqu'à cinq jours ouvrables). Si vous préférez la notification par téléphone, veuillez l'indiquer sur le formulaire de profil du client.

Federal Express Canada Corporation est certifié EXPRES (Expéditions rapides et sécuritaires), est membre du programme PEP (Partenaires en protection) et du programme C-TPAT (Customs-Trade Partnership Against Terrorism).

MANDAT GÉNÉRAL ET PROCURATION À FEDERAL EXPRESS CANADA CORPORATION AVEC POUVOIR DE DÉSIGNER UN SOUS-MANDATAIRE

Je / Nous _____
Nom du client (société partenariat, ou d'un particulier) (Numéro d'entreprise de l'Agence du revenu du Canada)

du (adresse) _____
par les présentes, constitue, désigne et autorise Federal Express Canada Corporation («FedEx») 121832950 (NE), un courtier en douane agréé en vertu de la *Loi sur les douanes*, du 5985 Explorer Drive Mississauga ON L4W5K6, comme mon mandataire légitime pour traiter d'affaires en mon nom, dans les ports de douane au Canada, avec l'Agence des services frontaliers du Canada («ASFC»), et des ministères bureaux et agences gouvernementaux dans toutes les questions relatives à l'importation et l'exportation de marchandises, y compris mais sans s'y limiter:

- (i) le dédouanement et la comptabilité des marchandises, la préparation des documents et données, le paiement et le remboursement de tous les droits gouvernementaux, taxes et impositions à l'égard des marchandises importées et exportées qui ont été dédouanées ou qui doivent l'être, et
- (ii) le transport, l'entreposage et la distribution de ces marchandises

ET EN RAPPORT AVEC CECI:

- (a) d'obtenir, signer, sceller, endosser et délivrer en mon nom tout cautionnement, entrée, permis, connaissance, lettre de change, récépissé d'entrepôt, déclaration, réclamation de toute nature, ou d'autres moyens de paiement ou de garantie qui entrent en possession de FedEx et de s'en servir, y compris les remboursements et les revendications de toute nature, pour le remboursement des droits, taxes, prélèvements et autres, et plus généralement d'utiliser notre nom avec effet contraignant complet où et quand cela peut être considéré comme approprié ou utile aux fins de toute activité commerciale telle que définie ci-dessus;
- (b) de recevoir tous ces paiements et sommes d'argent qui sont actuellement dûs ou pourront devenir dûs et payables à moi par rapport à ce qui précède, et à endosser en mon nom et à déposer au compte de FedEx tous ces paiements.

Je reconnais que tous les droits, charges ou autres montants payés en mon nom ou à mon compte par mon mandataire ou sous-mandataire constitueront une dette que je dois à mon mandataire ou sous-mandataire, et tout remboursement, rabais, ristourne, ou remise de ces droits, charges ou autres montants sont la propriété de mon mandataire ou sous-mandataire, et je charge et autorise tout ministère, bureau, ou organisme gouvernemental ou autre partie à fournir de tels rabais, remboursements ou remises à mon mandataire ou sous-mandataire.

Je certifie que, au meilleur de ma connaissance, tous les documents et/ou informations qui seront fournies à mon mandataire par moi-même ou en mon nom, dans le cadre de ce mandat, seront véridiques, exacts et complets.

J'accorde en outre à mon mandataire le plein pouvoir et l'autorité pour nommer toute autre personne à qui une licence pour effectuer des transactions commerciales en tant que courtier en douane a été remise en vertu de la *Loi sur les douanes* en tant que sous-mandataire pour traiter les affaires susmentionnées en mon nom et de révoquer tout comme nomination et de nommer toute autre personne qui est titulaire d'une telle licence en tant que sous-mandataire à la place de tout sous-mandataire dont la nomination a été révoquée, tel que mon avocat le jugera à propos de temps à autre.

Je m'engage, pour moi et pour mes exécuteurs testamentaires, administrateurs, successeurs et ayants droit à ratifier et à confirmer tout ce que mon mandataire fera légalement pour mon compte en vertu des présentes. Je reconnais que je reste responsable des opérations réalisées en mon nom par mon mandataire.

Toutes nos informations concernant les présentes seront gardées confidentielles par FedEx et ses sous-mandataires, le cas échéant, et doivent être divulguées uniquement à l'ASFC tel que requis par la loi, sous réserve des instructions fournies par un représentant autorisé de FedEx pour divulguer les renseignements à des tiers ; malgré ce qui précède, FedEx peut fournir n'importe laquelle de ces informations à une filiale directe ou indirecte de FedEx Corporation.

Les parties aux présentes ont demandé et ont convenu que ce mandat général soit rédigé en français. The parties hereto have requested and agreed that this General Agency Agreement be drawn up in the French language.

Si vous souhaitez accorder l'autorisation ci-dessus à FedEx à l'égard d'un (1) envoi seulement, s'il vous plaît indiquer le numéro de lettre de transport aérien de cet envoi: # _____. Si vous n'indiquez aucun numéro de lettre de transport, ce mandat général est valide en permanence, à compter de la date indiquée ci-dessous, jusqu'à ce qu'un avis de révocation soit signifié à mon mandataire par écrit par courrier recommandé.

Ce mandat général est soumis aux, et incorpore par référence, les conditions du Guide des services FedEx en vigueur au moment de l'expédition des marchandises applicables. Sans limiter la généralité de ce qui précède, en ce qui concerne les services ci-dessus: (a) FedEx ne peut être tenu responsable de toute erreur de jugement ou de tout ce qu'elle peut faire ou s'abstenir de faire ou de tout dommage résultant ou indirect ou perte causés par la négligence de Fed Ex ou par un acte de Dieu ou autre acte ou cause échappant au contrôle raisonnable de FedEx; FedEx ne sera pas responsable pour tout manquement à fournir les services ci-dessus qui est le résultat de l'opération des lois applicables du Canada ou tout autre pays ou d'un changement dans les politiques de l' ASFC ou de tout autre ministère, bureau ou organisme gouvernemental compétent, et (b) les erreurs ou des omissions de l'ASFC ou d'autres documents et/ou des transmissions de données doivent être déclarées par écrit à FedEx par le client dès que possible mais en tout cas, dans 10 jours de la réception des documents et/ou données; FedEx ne sera pas responsable des éventuelles erreurs ou omissions à moins que celles-ci soient signalées à FedEx dans ladite période de 10 jours. Ce mandat général est en vigueur depuis la dernière date indiquée ci-dessous et doit être et rester en pleine force et vigueur jusqu'à nouvel avis en raison de sa révocation doit avoir été donné à mon agent précité par écrit et par courrier recommandé.

Nom du client

Par: _____
(S'il vous plaît inscrire en caractère d'imprimerie
Les noms et titre du représentant autorisé)

Signature du représentant autorisé
Je certifie que j'ai le pouvoir de lier le client.

Date: _____



Numéro d'entreprise – Renseignements sur le compte de programme d'importations-exportations

Remplissez ce formulaire si vous avez un numéro d'entreprise (NE) et que vous voulez ouvrir un compte de programme d'importations-exportations pour des besoins commerciaux. (Vous n'avez pas besoin d'ouvrir un compte de programme d'importations-exportations si les importations sont pour votre usage personnel). Remplissez un formulaire distinct pour ouvrir un compte de programme d'importations-exportations pour chaque succursale ou division de votre entreprise. Une fois le formulaire rempli, envoyez-le à votre centre fiscal. Les centres fiscaux sont indiqués à www.arc.gc.ca/centrefiscal et dans le livret RC2, *Le numéro d'entreprise et vos comptes de programme de l'Agence du revenu du Canada*. Pour en savoir plus, allez à www.arc.gc.ca/ne ou composez le 1-800-959-7775.

1 Renseignements sur l'entreprise (s'il s'agit d'une société, inscrivez le nom et l'adresse du siège social)			
Nom de l'entreprise (nom légal)		Numéro d'entreprise	
		Langue de correspondance <input type="checkbox"/> Français <input type="checkbox"/> Anglais	
Nom de l'exploitation, du commerce ou de la société (s'il diffère du nom ci-dessus). Si vous avez plus d'une entreprise ou si votre entreprise opère sous plusieurs noms, inscrivez ces noms ci-dessous. Si vous avez besoin de plus d'espace, ajoutez une feuille supplémentaire.			
Si vous désirez utiliser un nom différent pour votre compte de programme d'importations-exportations, inscrivez-le ci-dessous.			
Adresse commerciale		Ville	
Province, territoire ou état		Pays	Code postal ou ZIP
Adresse postale pour les besoins d'importations-exportations (si elle diffère de l'adresse commerciale). a/s de		Ville	
Province, territoire ou état		Pays	Code postal ou ZIP
Personne-ressource – Inscrivez le nom d'une personne-ressource pour les besoins d'inscription seulement (cette personne-ressource ne sera pas considérée comme un représentant autorisé). Une personne-ressource n'a pas d'autorisation à moins qu'elle soit aussi un représentant autorisé ou délégué, c'est-à-dire une personne avec délégation de pouvoir. Si une personne-ressource n'a pas d'autorité par rapport à votre compte de programme, elle ne peut pas en modifier les informations et nous ne pouvons pas lui communiquer de renseignements. Si vous voulez autoriser un représentant à faire affaire avec l'Agence du revenu du Canada (ARC) au sujet de vos comptes de programme du NE, remplissez le formulaire RC59, <i>Consentement de l'entreprise ou le formulaire RC321, Délégation de pouvoir</i> . Pour en savoir plus, lisez le livret RC2, <i>Le numéro d'entreprise et vos comptes de programme de l'Agence du revenu du Canada</i> .			
Titre	Prénom		Nom de famille
N° de téléphone au travail	Poste	N° de télécopieur au travail	N° de téléphone cellulaire
2 Renseignements sur les importations-exportations			
Type de compte : <input type="checkbox"/> Importateur <input type="checkbox"/> Exportateur <input type="checkbox"/> Importateur-exportateur <input type="checkbox"/> Réunions, congrès et voyages de motivation			
Vous devez fournir tous les renseignements suivants si vous demandez un compte d'exportateur :			
Inscrivez le type de produits que vous exportez ou exporterez : _____			
Inscrivez la valeur annuelle estimée des produits qui sont ou seront exportés : _____			
3 Principale activité commerciale			
Décrivez votre principale activité commerciale en fournissant le plus de renseignements possible. Veuillez utiliser au moins un nom, un verbe et un adjectif pour décrire votre activité. Exemple : Construction résidentielle – installation de planchers de bois franc. _____			
Décrivez jusqu'à trois produits ou services principaux que vous fournissez et le pourcentage estimé de recettes que chacun représente. _____ % _____ % _____ %			
4 Attestation			
Toutes les entreprises doivent remplir et signer cette partie pour que nous puissions traiter le formulaire. Une fois votre inscription pour un compte de programme terminée, il se peut que nous communiquions avec vous pour confirmer l'exactitude des renseignements que vous nous aurez fournis. Nous pourrions alors vous demander de fournir plus de détails. Nous pouvons mieux vous servir lorsque votre dossier d'entreprise contient des renseignements complets et valides.			
Le particulier qui signe ce formulaire est :			
<input type="checkbox"/> un propriétaire	<input type="checkbox"/> un administrateur de sociétés	<input type="checkbox"/> un fiduciaire d'une succession	
<input type="checkbox"/> un associé d'une société de personnes	<input type="checkbox"/> un agent d'un organisme à but non lucratif	<input type="checkbox"/> un tiers demandeur	
Prénom : _____		Nom de famille : _____	
Titre : _____		Numéro de téléphone : _____	
J'atteste que les renseignements fournis dans ce formulaire sont exacts et complets.			
Signature : ► _____			Date (AAAA-MM-JJ) : _____

Les renseignements personnels sont recueillis selon la *Loi de l'impôt sur le revenu* et la *Loi sur les douanes* afin d'administrer les programmes fiscaux, de prestations et autres. Ils peuvent également être utilisés pour toute fin liée à l'application ou à l'exécution des *Lois* telle que la vérification, l'observation et le recouvrement des sommes dues à l'État. Les renseignements peuvent être transmis à une autre institution gouvernementale fédérale, provinciale ou territoriale, ou vérifiés auprès de celles-ci, dans la mesure où la loi l'autorise. Cependant, le défaut de fournir ces renseignements pourrait entraîner des intérêts à payer, des pénalités ou d'autres mesures. Les particuliers ont le droit, selon la *Loi sur la protection des renseignements personnels*, d'accéder à leurs renseignements personnels et de demander une modification, s'il y a des erreurs ou omissions. Consultez Info Source en allant à www.arc.gc.ca/gncy/tp/nfsrc/nfsrc-fra.html et le Fichier de renseignements personnels ARC PPU 223.



PROFIL DU CLIENT POUR LES ENVOIS DE FEDERAL EXPRESS CANADA CORPORATION

Nom légal de la société: _____

Nom commercial (si différent de ci-dessus) : _____

Adresse physique: _____

Ville: _____ Province/État : _____ Code postal : _____

Adresse de facturation (si différente de ci-dessus) : _____

Ville: _____ Province/État : _____ Code postal : _____

Nom du contact (qui connaît le contenu des envois) : _____

Titre : _____

Courriel : _____

Téléphone : (____) _____ Poste : _____

Nom du GCE (Gestionnaire de compte d'entreprise) du GCRA Nom : _____

Titre : _____

Courriel : _____

Téléphone : (____) _____ Poste : _____

No de compte FedEx Express : _____

No d'entreprise : _____ RM _____ N° TPS : _____ RT _____

Nombre d'envois FedEx Express importés chaque mois : _____

Nature des activités/Utilisation finale du produit (p. ex., détail, commerce électronique, fabrication) :__



ACCORDS DE LIBRE-ÉCHANGE, DÉCISIONS ET DÉTAILS SUR LES MARCHANDISES

Accords de libre-échange : Pour bénéficier des droits de douane en franchise et/ou taux réduits prévus dans les divers accords de libre-échange (ALE) canadiens, veuillez inclure toute preuve d'origine applicable (p. ex. certificats/attestations/déclarations) avec votre entente de représentation générale/procuration dûment remplie. Cela comprend les ALE généraux.

Veuillez indiquer si l'un de vos fournisseurs préfère inclure sa preuve d'origine avec chaque envoi et nous mettrons à jour votre dossier en conséquence.

Exemptions : Pour certains ALE, une exemption peut être accordée pour permettre l'application du traitement tarifaire préférentiel. Pour plus d'informations et pour obtenir une exemption, envoyez un courriel à fta-canada@fedex.com

Décisions et détails des marchandises : Pour assurer le dédouanement et la conformité à la réglementation, FedEx Express exige tous les documents et informations pertinents se rapportant à vos produits importés, y compris les détails sur les marchandises. Cela peut également inclure toute décision des douanes canadiennes qui s'applique à des produits uniques ou des renseignements spécifiques liés au classement tarifaire. Si ces documents (y compris les ALE) ou renseignements ne sont pas en notre possession au moment du dédouanement, nous pouvons traiter un remboursement sur demande, mais nous pouvons facturer pour ce service.

Ci-dessous, veuillez fournir autant d'informations que possible sur vos marchandises importées (ajouter des pages de suite si nécessaire). Retournez cette page avec votre entente de représentation ou procuration dûment remplie.

Marchandise	Code SH	Code tarifaire	ACEUM/ALE applicable
Exemple : Boulon ; aéronef, fer ou acier	7318.15.00.00	9967	Oui (ou) Non
1) _____			
2) _____			
3) _____			
4) _____			
5) _____			
6) _____			
7) _____			
8) _____			

Êtes-vous prêt pour la GCRA?



L'initiative de la Gestion des cotisations et des recettes (GCRA) de l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC) transformera la façon dont cette dernière gèrera l'importation des marchandises commerciales au Canada. Dans le cadre de ce projet, les importateurs seront entre autres tenus de créer un compte d'entreprise dans le portail client de la GCRA. Il importe de prendre les mesures nécessaires dès maintenant pour vous assurer que vos envois FedEx Express ne seront pas retardés à la douane par l'ASFC lorsque la version 2 de la GCRA sera mise en œuvre. Pour commencer, suivez les étapes ci-dessous.

PROCESSUS ÉTAPE PAR ÉTAPE pour les nouveaux clients de FedEx Express Canada

01



Inscrivez-vous au portail client de la GCRA

Vous devez créer un compte d'entreprise dans le portail pour importer des marchandises commerciales au Canada et effectuer des transactions directement avec l'ASFC.

- Désignez un gestionnaire de compte qui sera responsable de créer et de gérer votre compte sur le portail.
- Vous pourrez accéder au portail grâce à une **CléGC** ou à un **partenaire de connexion**. **Connectez-vous ou inscrivez-vous** maintenant au portail.

02



Remplissez la trousse de l'Accord général de représentation et de la procuration

Déleguez le pouvoir à FedEx Express

Une fois connecté au portail, le gestionnaire doit déléguer le pouvoir à Federal Express Canada Corporation en acceptant l'avis envoyé par cette dernière pour confirmer le lien d'affaires.

POURQUOI? Cette délégation nous permettra de continuer à fournir des services de production de déclarations en douane et d'évaluation des droits et taxes en votre nom dans le cadre de la GCRA.

Veuillez noter que FedEx Express a besoin de cette délégation, en plus de la trousse de l'Accord général de représentation et de la procuration signés, pour soumettre les demandes de mainlevée à l'ASFC.

À QUOI S'ATTENDRE MAINTENANT?

Nous mettrons les étapes à jour sur fedex.ca/GCRA à mesure que les exigences de la version 2 se préciseront; n'hésitez donc pas à mettre cette page en signet.

Voici certaines choses à savoir avant le lancement de la version 2 :

- Une caution pour le privilège de la mainlevée avant le paiement (MAP) sera exigée pour la mainlevée des marchandises importées avant le calcul et le paiement des droits et taxes applicables auprès de l'ASFC.
- Lorsque la version 2 sera lancée, le portail de la GCRA vous offrira la possibilité de payer les droits et taxes d'importation directement à l'ASFC. Vous devrez informer FedEx Express si c'est ce que vous souhaitez faire. Nous vous en dirons davantage à ce sujet dès que possible.

Aperçu des ressources liées à la GCRA

Si vous avez besoin d'aide pour créer votre compte commercial dans le portail client de la GCRA, [inscrivez-vous au webinaire](#) dirigé par l'ASFC pour la GCRA, [consultez le guide d'intégration](#), [visionnez cette vidéo explicative](#) ou [remplissez le Formulaire du contact d'aide au client : Agence des services frontaliers du Canada](#).

Vous avez d'autres questions?

Nous vous aiderons à intégrer ces changements de sorte que votre entreprise soit prête lorsque les exigences de la GCRA entreront en vigueur et que le portail comportera des fonctionnalités supplémentaires en *octobre 2023*.

Notre page [Web de la GCRA](#) regorge également d'autres ressources utiles.